

# Közlésfolyamat

Szerző dezs

A kommunikáció a latin *communicatio* főnévből ered, ami közzétételt, közlést jelent. A közlésfolyamat (kommunikáció) tájékoztatást, információk cseréjét, közlését jelenti valamilyen erre szolgáló eszköz, jelrendszer (mindenekelőtt a nyelv) segítségével. Nyelvi eszközökkel történő gondolatcsere verbális ' kommunikáció, de lehet második jelrendszer is, a gesztusnyelv (mimika, gesztusok, testtartás). Minden folyamatot, amelyben legalább két résztvevő valamilyen jelrendszer segítségével egymással információt cserél, kommunikációnak nevezünk. A közlésfolyamat létrejöttéhez szükséges tényezők: - résztvevők: beszélő: nyelvi és nem nyelvi jelekkel üzenetet küld a címzettnek felfogja, esetleg válaszol, ekkor a szerepek megcserélődnek - kód: Az üzenetet kifejező összefüggő jelek, nyelvi és nem nyelvi jeleket használunk. Nyelvi kódok írott vagy beszélt formában fordulnak elő. - közös nyelv: azonos gondolkodásmód, szóhasználat - csatorna: ezen a csatornán jut el az üzenet a beszélőtől a hallgatóig (hallható, látható, tapintható, vagy többcsatornás) - közös valóság ' világból szükséges ismerni - közös előismeret ' A beszélgetés tárgyáról megfelelő ismerettel kell rendelkezni - közös előzmények ' megkönnyítik a közlésfolyamatot, a partnerek félmondatokból megérthetik egymást. - beszédhelyzet: a szövegnek mindig az adott helyzetbeli jelentését kell értelmezni (ez nem az én asztalom) A üzenet szerepe a tájékoztatás, az érzelmek kifejezése, és felhívás is lehet. Ha bármelyik tényező hiányzik, nem jöhet létre a kommunikáció. A zaj a kommunikációs folyamat megzavaró, üzenettorzító, a célba érést megakadályozó tényezője.

FELADAT: 1 példamondat: Mikor válik üzenetté? Életem legszebb napja ez.